

Voorwaarden

Algemeen

- Deze voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten, die door de afnemer en Vilt & Vezels VOF gesloten worden.
- Op alle overeenkomsten en geschillen tussen partijen is Nederlands recht toepasselijk.
- Op al onze aanbiedingen zijn de volgende levering- en betalingscondities van toepassing.

Betaling

Bij betaling is het mogelijk om gebruik te maken van iDEAL of door vooruit te betalen.

Kiest u voor vooruit betalen dan ontvangt u na de bestelling direct een e-mail ter bevestiging van uw bestelling met daarin het totaalbedrag. In de e-mail staat een bestelnummer welke u bij de betaling dient te vermelden. U kan het geld overmaken naar IBAN: NL09 TRIO 0197615066 t.n.v Vilt & Vezels VOF o.v.v. uw naam en bestelnummer.

Bij overmaken geldt als datum van betaling de datum van creditering op de bankrekening. Betaling dient volledig binnen 7 werkdagen na besteldatum te zijn voldaan. Indien een betaling niet na 7 dagen is voldaan zal de overeenkomst automatisch worden geannuleerd.

Kiest u te betalen via iDEAL dan wordt u nadat u de bestelling heeft bevestigd doorverwezen naar de beveiligde betaalomgeving, waar u de gewenste bank uit het menu kunt kiezen. Hierna betaald u middels internetbankieren zoals u van uw eigen bank gewend bent.

Verzending en levering

Verzendkosten zijn afhankelijk van gewicht en formaat.

Indien het bedrag boven de 75,- komt vervallen de verpakking- en verzendkosten bij verzending binnen Nederland. Verzending naar het buitenland is ook mogelijk, informeert u gerust naar de mogelijkheden en kosten.

Verzending is voor risico koper. Op aanvraag en met extra kosten kan uw bestelling verzekerd verzonden worden.

Ruilen/Terugzenden

Ruilen of terugzenden is mogelijk binnen 14 dagen na ontvangst. Het artikel en de eventuele originele verkoopverpakking dienen wel in ongeschonden, ongeopende en ongebruikte staat zijn. Alle extra kosten (retour zenden, opnieuw versturen) zijn voor rekening van de koper. Niet aangemelde retourzendingen worden geweigerd.

Reclamatie

Reclamaties binnen 14 dagen na ontvangst. U wordt geacht de producten, zodra deze door u zijn ontvangen, te keuren en vast te stellen of de producten in orde zijn. Bij foutieve levering of fabricagefouten zorgen wij voor gratis herlevering of restitutie van het betaalde. Niet aangemelde retourzendingen worden geweigerd.

De in de branche gebruikelijke afwijkingen en/of verschillen in kwaliteit, maat, model of afwerking kunnen geen grond zijn voor reclamatie.

Hoe gaat terugzenden in zijn werk?

Neem voor omruilen of terugzenden alstublieft contact via de e-mail

Vermeldt in de e-mail:

- uw naam
- het bestelnummer
- welke producten u wilt retourneren
- de reden van retour sturen
- het bankrekeningnummer waar het bedrag op terug overgemaakt mag worden.

U ontvangt dan een mail met alle retour gegevens welke duidelijk op het pakje vermeld dienen te worden. Na ontvangst van het pakketje wordt het bedrag terug overgemaakt op de door u opgegeven bankrekening.

Klachten:

Heeft u een klacht dan vragen we u vriendelijk contact met ons op te nemen, zodat wij uw klacht goed af kunnen handelen.

Copyright

Wilt u zich er alstublieft bewust van zijn dat veel van de foto's in onze webshop door ons zelf zijn gemaakt en hier heerst copyright op. Gebruik deze foto's niet zonder geschreven bericht terug met toestemming op straffe van een boete ten behoeve van Vilt & Vezels VOF van € 1000,- per dag. Please, note that many of the pictures on Vilt & Vezels VOF are under copyright. Unless for personal use only do not use any photos from our web shop, without my written consent.

De winkel wordt geëxploiteerd door: Vilt & Vezels VOF, KvK: 34306777, btw NL852723957 B01

Voor vragen opmerkingen graag een e-mail sturen naar: info@viltvenezels.nl of bellen naar Charonne de Boer 06-12571339 of Tineke van Heeren 06-21860986

Vilt & Vezels VOF behoudt te allen tijde het recht om de algemene voorwaarden te herzien en te wijzigen.